



Akademie Koblenz
Ausgezeichnet weiterkommen.

ZERTIFIKAT

Frank Cappel

hat vom 03.09.2025 bis 07.11.2025 am IHK-Zertifikatslehrgang

Digital Change Manager/-in (IHK)

erfolgreich teilgenommen und die zur Erteilung des Lehrgangszertifikats erforderlichen Leistungen erbracht.

Der Lehrgang umfasste 81 Unterrichtsstunden.

Koblenz, 11.11.2025

IHK-Akademie Koblenz e.V.
Campus Koblenz

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A. Kirchner', is positioned above the printed name.

Alexandra Kirchner
Bereichsleiterin

Ziel des Lehrgangs:

Qualifizierung von digitalen Change Managern, die den Herausforderungen der digitalen Transformation proaktiv begegnen und Marktchancen identifizieren und im Sinne des Unternehmens nutzen.

Inhalte, Anwendungsfelder und Zusammenhänge:

- Wichtigkeit der Digitalisierung in modernen Unternehmen
- Einschätzung der digitalen Trends
- Theoretischer Hintergrund zum digitalen Change-Management
- Analyse der Herausforderungen
- Aneignung des digitalen Mindsets
- Führungsstile im Change-Prozess
- Kommunikative Methodenkompetenz
- Entwicklung eines Kommunikationsplans
- Beherrschung der Feedbackgabe
- Methoden für (agile) Zusammenarbeit
- Identifizierung der Erfolgs-KPIs
- Entwicklung einer digitalen Umfrage zur Zufriedenheitsmessung der Mitarbeiter
- Methoden zur Zufriedenheits- und Motivationssteigerung
- Praxisarbeit